

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
ГАПОУ ПО «ПКППиК»

Протокол № 3

От 26 ноября 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ ПО «ПКППиК»

Е.В. Арефьева

приказ № 395

от 26 ноября 2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о Службе примирения (медиации)

в ГАПОУ ПО
«Пензенский колледж
пищевой промышленности и коммерции»

Настоящее Положение о Службе примирения (медиации) государственного автономного профессионального образовательного учреждения Пензенской области «Пензенский колледж пищевой промышленности и коммерции» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Международной Конвенцией «О правах человека и ребенка»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями);
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Указом Президента Российской Федерации от 17.05.2023 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030»;
- распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения Министерства просвещения Российской Федерации от 2024 года.

1. Общие положения

1.1. Служба примирения (медиации) (далее - Служба) государственного автономного профессионального образовательного учреждения Пензенской области «Пензенский колледж пищевой промышленности и коммерции» (далее - Колледж) является добровольным объединением педагогических работников, родителей (законных представителей обучающихся), а также обучающихся ГАПОУ ПО «Пензенский колледж пищевой промышленности и коммерции» (далее- Колледж).

1.2. Настоящее Положение определяет основные цели, задачи, структуру Службы и определяет порядок ее деятельности.

2. Цели и задачи Службы примирения (медиации)

2.1. Основными целями Службы являются:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанные на медиативном подходе, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимные принятия, уважения права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

- формирование благоприятного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций и споров, в том числе связанных с правонарушениями на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушение.

2.2. Задачи Службы:

- просвещение участников образовательных отношений о методе медиации, восстановительных и примирительных практик, мотивирования их на использование медиативного и восстановительного подхода в своей повседневной деятельности, в том числе и в воспитательном и

образовательных процессах при разрешении конфликтов в образовательной среде;

- повышения конфликтологической компетентности и формирования правовой культуры участников образовательного процесса, продвижение в Колледже принципов и ценностей медиативного и восстановительного подходов в урегулировании конфликтов;

- создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов подростков, включая обучающихся попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально-опасном положении, обучающихся из неблагополучных семей, обучающихся с девиантным (общественно-опасным) поведением, обучающихся совершивших общественно-опасные деяния;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся, в первую очередь относящимся к группам риска;

- повышение квалификации педагогических работников Колледжа по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практики;

- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов обучающихся, создание условий для привлечения общественности в решении стоящих в этой сфере проблем и задач;

- создание условий психологически безопасного образовательного пространства, профилактики агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов (споров): между обучающимися, обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, детьми и родителями (законными представителями), родителями (законными представителями);

- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методом урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности Службы примирения (медиации)

3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся-волонтеров Колледжа в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать получения в процессе медиации сведения. Исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении;

- принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации и передать её другому медиатору.

4. Порядок формирования Службы примирения (медиации)

4.1. Состав Службы могут входить: председатель родительского комитета, наиболее опытные и авторитетные педагогические работники Колледжа, обучающиеся, прошедшие обучения проведению восстановительной медиации, а также сотрудники подразделений по делам несовершеннолетних и сотрудники органов внутренних дел.

4.2. Руководителем Службы может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог или иной работник Колледжа, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству Службы ежегодным приказом директора Колледжа. Руководитель Службы самостоятельно формирует состав участников Службы и планирует мероприятия информационно-просветительского характера.

4.3. Количественный состав Службы составляет 5-15 человек.

5. Порядок работы Службы примирения (медиации)

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогических работников, обучающихся, администрации Колледжа, членов Службы, родителей.

5.2. Служба принимает решения о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Колледжа.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщество», «Колледжная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им может быть предложено психологическая помощь специалиста или другие формы работы.

Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участия во встрече.

5.4. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Колледж может использовать иные педагогические технологии.

5.5. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.6. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.7. При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации Колледжа.

5.8. При необходимости Служба информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.9. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

5.10. Медиация и другие восстановительными практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель Службы старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

5.11. При необходимости, Служба получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ с последующими изменениями.

6. Организация деятельности Службы примирения (медиации)

6.1. Службе администрация Колледжа предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Колледжа (оборудование, оргтехнику, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение Службы может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица Колледжа оказывают Службе содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогических работников и обучающихся.

6.4. Служба может вносить на рассмотрение администрации Колледжа предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительное положение

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Колледжа по предложению Службы.

ПРОНУМЕРОВНО,
ПРОШНУРОВАНО,
СКРЕПЛЕНО ПЕЧАТЬЮ

81 (всего) _____ ЛИСТОВ

Директор ГАПОУ ПО «ЛКППиК»

[Signature] Е.В. Арефьева

М.П.

